



# 3CX technischer Workshop

2-tägiger Intensiv-Kurs für Techniker

## Agenda

### TAG 1

---

#### **Ankunft und Empfang**

##### **Beginn der Veranstaltung**

- Vorstellung Studerus AG
- 3CX Lizenzierung
- 3CX Partnerprogramm
- Wichtige Informationen und vertriebliche Aspekte von 3CX v16 für CH-Partner

##### **Technische Schulung Part 1: 3CX Basics**

- Grundlagen der IT-Infrastruktur für den Betrieb einer 3CX On-Premise
- Firewall Konfiguration
- Installation eines 3CX Phone Systems
- Grundkonfiguration der Sicherheit
- Grundkonfiguration der Systemeinstellungen

##### **Technische Schulung Part 2: Integration eines SIP-TRUNK**

- Einrichten SIP-TRUNK
- Eingehende Regeln / Routen
- Ausgehende Regeln / Routen
- Handhabung Notrufnummern

##### **Technische Schulung Part 3: Clients / Soft- / Hardphones**

- Softphone, WebRTC, Unified Communication
- Telefon-Provisionierung im LAN und mit SBC
- Remote IP-Phone Nebenstellen (STUN)
- Remote IP-Phone Nebenstellen (SBC)
- DECT - Lösungen

## TAG 2

---

### **Technische Schulung Part 4: Gruppen / IVR / CallCenter**

- Ringgruppen
- Warteschleifen
- IVR (Digitaler Receptionist)

### **Technische Schulung Part 5: Weitere Leistungsmerkmale**

- Zeitsteuerungen
- Anrufaufzeichnung
- Hot-Desking

### **Technische Schulung Part 6: Bridge**

- Filialen
- Bridge

### **Technische Schulung Part 4: UCC / Contact Center / O365 Integration**

- Web-Meeting
- Website Integration
- O365 Integration

### **Technische Schulung Part 4: Sicherheit / Fehleranalyse**

- Anti-Fraud
- Backup / Wiederherstellung
- Fehlerdiagnose / Trace

### **Fragen, Diskussion und freie Zertifizierung**

**Ende des Trainings**